



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS A BHAKTIVEDANTA HITTUDOMÁNYI FŐISKOLÁN

INTÉZMÉNYI ÉRTEKEZLET
PREZENTÁCIÓ 2023

AZ ELŐADÁS TARTALMA

01

ALAPFOGALMAK

Mi az a minőségbiztosítás?

03

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER A BHF-EN

A minőségbiztosítási
szervek és a szervezet

A MAB MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

Az ESG 2015

02

01

ALAPFOGALMAK

Mi az a minőségbiztosítás?

A MINŐSÉG

A minőség egy termék vagy **szolgáltatás** olyan tulajdonságainak összessége, amelyek **meghatározott vagy elvárható igényeket** elégítenek ki. Ezek lehetnek **objektív** (pl. előírásban meghatározott) **követelmények**, de lehetnek **szubjektív** alapon nyugvó **követelmények** is, mint például a „használatra való alkalmasság”.

Az előzőek viszonylag pontosan azonosítható, előre rögzített követelmények, viszont az utóbbiak a vevők eltérő igényeiből, szubjektív értékeléséből adódóan igen változóak, megfoghatatlanok lehetnek.

A MINŐSÉGELLENŐRZÉS

A minőségellenőrzés során – nem a minőséget ellenőrizzük, hanem – **jellemzőket határozunk meg** mérések, vizsgálatok segítségével azért, hogy az **eredményeket összehasonlíthassuk** a meghatározott követelményekkel, és **értékeljük a megfelelőséget**.

A MINŐESZABÁLYOZÁS

A minőség szabályozás eszközök, módszerek és tevékenységek **alkalmazását** jelenti, amelyek a minőségi követelmények **teljesítését** szolgálják.

Tehát az **igények és elvárások** kielégítése.

A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

A minőségirányítás **összehangolt tevékenységek** egy szervezet **irányítására** és **szabályozására** a minőség szempontjából.

Beletartozik a szervezet minőségi célkitűzéseinek megvalósításához szükséges

- folyamatok **tervezése** és
- **működtetése** és
- az ehhez szükséges **erőforrások biztosítása**.

A MINŐSÉBIZTOSÍTÁS

Minőségbiztosításon a minőségirányítási rendszeren belül alkalmazott **tervezett és módszeres tevékenységet** értik, amelynek **célja a bizalomkeltés** mind **a vezetőségben**, mind pedig **a felhasználókban** a minőségi követelmények teljesítését illetően.

A MINŐSÉBIZTOSÍTÁS A FELSŐOKTATÁSBAN

Miközben **a versenyszférában** a minőségbiztosítás alapvetően **a vevők megnyerésének egyik eszköze**, s ezért a sikeresség fontos tényezője.

A felsőoktatásban a minőségbiztosítás **a fenntartó**, és - főleg a mi esetünkben - **az állam felé történő adminisztrációs eszköze** csupán. Nem a vevők megnyerésének, hanem a fenntartó, irányító **megnyugtatásának eszköze**.

02

A MAB MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

Az ESG 2015



A MAB

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság a felsőoktatásban folyó **képzés, tudományos kutatás**, művészeti alkotótevékenység **tudományos minőségének ellenőrzését, biztosítását és értékelését** elősegítő országos szakértői testület.

A MAB **minőséghitelesítést végez**, azaz megvizsgálja, hogy egy adott intézmény vagy program megfelel-e a MAB által előre meghatározott és közzétett minőségi követelményeknek.

A MAB CÉLJAI

- A felsőoktatás **érdekeltjeinek védelme** a minőség tekintetében.
- A felsőoktatási **minőségjavítás** támogatása.
- **Számadás** a felsőoktatás minőségéről a kormányzat és az egész magyar társadalom számára.

AZ ESG 2015

A felelősség a felsőoktatási intézményé: a FOI felelős az oktatás minőségéért és a minőségi szolgáltatásokért.

A minőségirányítási rendszer **feleljen meg az intézmény profiljának**, nemzeti/nemzetközi szerepkörének, programoknak és a hallgatói profilnak, szükségleteknek. Érvényesüljön a **minőségkultúra fejlesztése**.

AZ ESG 2015 - MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

A vezetés a programokkal kapcsolatosan megfelelő felsőoktatás analitikai elemzésekre építi tevékenységét: kialakította az **adatgyűjtés, mérés, elemzés rendszerét**, minőségfejlesztési **döntései erre alapozottak**.

A PDSA MÓDSZER

TERVEZÉS (PLAN)

Mit fogunk csinálni?

Ki fogja csinálni?

Mikor fogjuk csinálni?

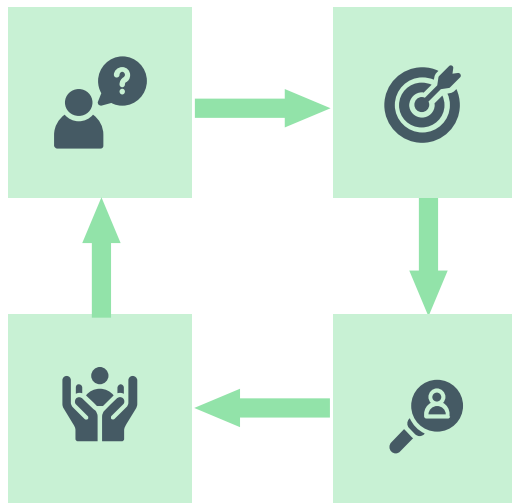
Milyen információkra van szükség?

Hogyan értékeljük ezeket az információkat?

BEAVATKOZÁS (ACT)

Ebben az utolsó fázisban a csapatok eldöntik, hogy **szükség van-e finomításokra** vagy **módosításokra** a kipróbált változtatással kapcsolatban.

Ez **további** tesztelési **ciklusokhoz vezethet**, ami a Tervezéssel újraindítja a folyamatot.



MEGVALÓSÍTÁS (DO)

Ebben a fázisban a csapat **végrehajtja a tervet** és **összegyűjti az adatokat**.

Ez magában foglalja a tapasztalatok, problémák és meglepetések **dokumentálását**, amelyek e tesztelési ciklus során jelentkeznek.

TANULMÁNYOZÁS (STUDY)

Ebben a fázisban a csapat **elemzi** a tesztelési ciklust, és **mérlegeli** a tanultakat. **Összehasonlítja** az eredményeket a tervezési szakaszban tett előrejelzésekkel, és **következtetéseket von le** az összegyűjtött adatok alapján.

A OPDSA MÓDSZER

TERVEZÉS (PLAN)

Mit fogunk csinálni?

Ki fogja csinálni?

Mikor fogjuk csinálni?

Milyen információkra van szükség?

Hogyan értékeljük ezeket az információkat?

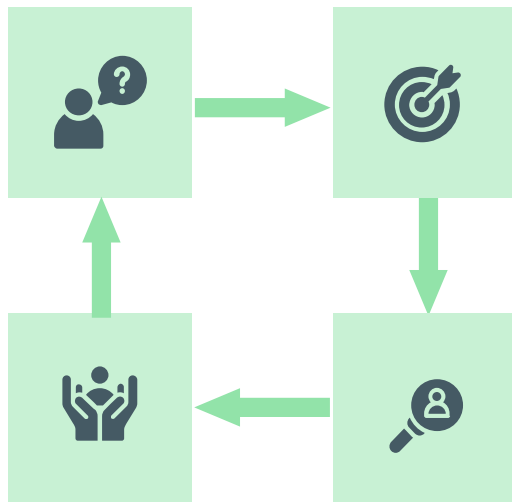
BEAVATKOZÁS (ACT)

Ebben az utolsó fázisban a csapatok eldöntik, hogy **szükség van-e finomításokra** vagy **módosításokra** a kipróbált változtatással kapcsolatban.

Ez **további** tesztelési **ciklusokhoz vezethet**, ami a Tervezéssel újraindítja a folyamatot.

+1 MEGFIGYELÉS (OBSERVATION)

a jelen helyzet tanulmányozását, vagy „a jelen helyzet megragadását” jelenti



MEGVALÓSÍTÁS (DO)

Ebben a fázisban a csapat **végrehajtja a tervet** és **összegyűjti az adatokat**.

Ez magában foglalja a tapasztalatok, problémák és meglepetések **dokumentálását**, amelyek e tesztelési ciklus során jelentkeznek.

TANULMÁNYOZÁS (STUDY)

Ebben a fázisban a csapat **elemzi** a tesztelési ciklust, és **mérlegeli** a tanultakat. **Összehasonlítja** az eredményeket a tervezési szakaszban tett előrejelzésekkel, és **következtetéseket von le** az összegyűjtött adatok alapján.

AZ ESG 2015

ESG 1.1 MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI POLITIKA

Az intézmény rendelkezik **publikus és a stratégiai menedzsment részét képező** minősbiztosítási politikával (policy for quality assurance).

Ezt a **belső érintettek** [azaz oktatók, hallgatók, személyzet] **dolgozzák ki és valósítják meg**, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, **a külső érintettek** [felhasználók, munkaadók, partnerek] **bevonásával**.

Elősegíti a minőségkultúra kialakulását, amelyben **az intézmény minden szereplője felelősséget vállal** a minőségért és az intézmény minden szintjén **részt vesz** a minőség biztosításában.

AZ ESG 2015

ESG 1.1 MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI POLITIKA

A minőségpolitika akkor a leghatásosabb, ha tükrözi a **kutatás, illetve a tanulás és tanítás** között meglévő viszonyt.

A különféle belső minőségbiztosítási eljárások lefordítják a politikát a gyakorlatba, és elősegítik az **intézmény minden szereplőjének részvételét**.

A minőségpolitika megvalósítása, figyelemmel kísérése és felülvizsgálata **az intézmény hatásköre**.

AZ ESG 2015

ESG 1.2 A KÉPZÉSI PROGRAMOK KIALAKÍTÁSA ÉS JÓVÁHAGYÁSA

Az intézmények rendelkezzenek **folyamatokkal** képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására.

A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket.

A program révén megszerezhető **képesítés legyen világosan meghatározott és közölt**, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

AZ ESG 2015

ESG 1.3 HALLGATÓKÖZPONTÚ TANULÁS, TANÍTÁS ÉS ÉRTÉKELÉS

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely **aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában**. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

A hallgatóközpontú tanulás és tanítás fontos a **hallgató tanulási folyamat iránt érzett motivációja, önreflexiója és elkötelezettsége** szempontjából. Ezért körültekintően kell a képzési programokat megtervezni és kivitelezni, eredményüket értékelni.

AZ ESG 2015

ESG 1.4 A HALLGATÓK FELVÉTELE, ELŐREHALADÁSA, TANULMÁNYAIK ELISMERÉSE ÉS A KÉPESÍTÉS ODAÍTÉLÉSE

Az intézmények **következetesen alkalmazzák** a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett **szabályzataikat**, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

AZ ESG 2015

ESG 1.5 OKTATÓK

Az **intézmények biztosítsák**, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és **továbbképzésére**.

A felsőoktatási **intézmények elsődleges felelősséget viselnek** oktatóik minőségéért és a hatékony oktatói munkát támogató körülmények biztosításáért.

Ez a környezet:

- világos, átlátható és tisztességes folyamatokat hoz létre, működtet az oktatók felvétele és az **oktatás jelentőségét elismerő** munkafeltételek biztosítására;
- lehetőséget ad az oktatók **szakmai fejlődésére** és támogatja azt;
- támogatja a tudományos munkát a **kutatás és az oktatás közötti kapcsolat erősítése érdekében**;
- **támogatja az innovációt** a tanítási módszerekben és a modern technológiák alkalmazását.

AZ ESG 2015

ESG 1.6 TANULÁSTÁMOGATÁS ÉS HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint **biztosítsanak** adekvát és könnyen hozzáférhető **tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat**.

Ezek részben **infrastrukturális jellegűek**, a könyvtártól a tanulási létesítményeken át az informatikai rendszerekig, részben pedig **humán jellegűek**, a tutoroktól a tanácsadókon át az egyéb támogató szakemberekig.

A szolgáltatások nyújtása szempontjából **alapvető szerepet játszik a támogató és adminisztratív személyzet**, ezért **megfelelő képesítéssel** kell rendelkezniük, továbbá lehetőséget kell kapniuk **képességeik fejlesztésére**.

AZ ESG 2015

ESG 1.7 INFORMÁCIÓKEZELÉS

Az intézmények **gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak** releváns **információkat** képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

Fontos, hogy a **hallgatókat, az oktatókat és a nem oktató személyzetet** bevonják az adatok **szolgáltatásába** és **elemzésébe**, valamint a követő **intézkedések tervezésébe**.

AZ ESG 2015

ESG 1.8 NYILVÁNOS INFORMÁCIÓK

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat **tevékenységükről**, benne képzési programjaikról.

AZ ESG 2015

ESG 1.9 A KÉPZÉSI PROGRAMOK FOLYAMATOS FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE ÉS RENDSZERES ÉRTÉKELÉSE

Az intézmények folyamatosan **kísérjék figyelemmel** és rendszeres időközönként **tekintsék át** képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek.

Ezen értékelések eredményezzék a programok **folyamatos javulását**.

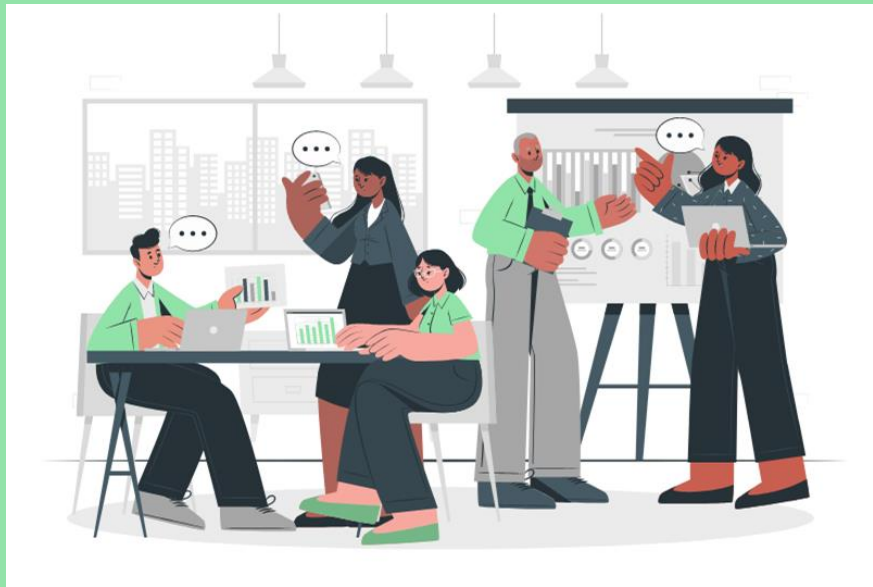
Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket **minden érdekelt felé közölni kell**.

AZ ESG 2015

ESG 1.10 RENDSZERES KÜLSŐ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Az intézményeket rendszeres időközönként **külső minőségbiztosítás** alá kell vetni az ESG szerint.

→ **MAB**



03

A BHF MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

A minősegbiztosítási szervek és
a szervezet

JAVASLATOK



- A Szenátuson belül működő Minősegbiztosítási Bizottság **önálló működési** feltételeinek megteremtése.
- A Minősegbiztosítási Bizottságban a **hallgatói képviselet** biztosítása.
- A minőségcélok definiálása során [...] **mérhető, reális minőségcélok** megfogalmazására kell törekedni, amelyhez **indikátorok meghatározása** is indokolt.
- Törekedni kell a minőségcélok **intézményen belüli szélesebb körű kommunikációjára**.
- [...] gondoskodni szükséges arról, hogy a kitűzött célok **folyamatos felügyelet** alatt álljanak, biztosított legyen a célok közötti **koherencia és a kontinuitás** megteremtése [...]



[...] Ez - és több más élő példa - is azt támasztja alá, hogy **az intézmény tudatosan kívánja fejleszteni minőségbiztosítási rendszerét.**

[...] Megállapítható, hogy az intézményben az adatgyűjtési folyamatok rendszeresen megvalósulnak, azonban **a minőségcélok rendszerének részleges hiánya** miatt úgy ítélték meg, hogy a rendelkezésre álló adatok **nem teljes köre tud érvényre jutni a döntéshozatali folyamatokban.**

– MAB LÁTOGATÓ BIZOTTSÁGI JELENTÉS

A KÖZELMÚLT FEJLESZTÉSEI

- A minőségbiztosítási rendszer felülvizsgálata
- Az MBB összetételének módosítása
- A Minőségbiztosítási Szabályzat revíziója
- A Tudományos Bizottság létrehozása
- Mindezek kommunikálása

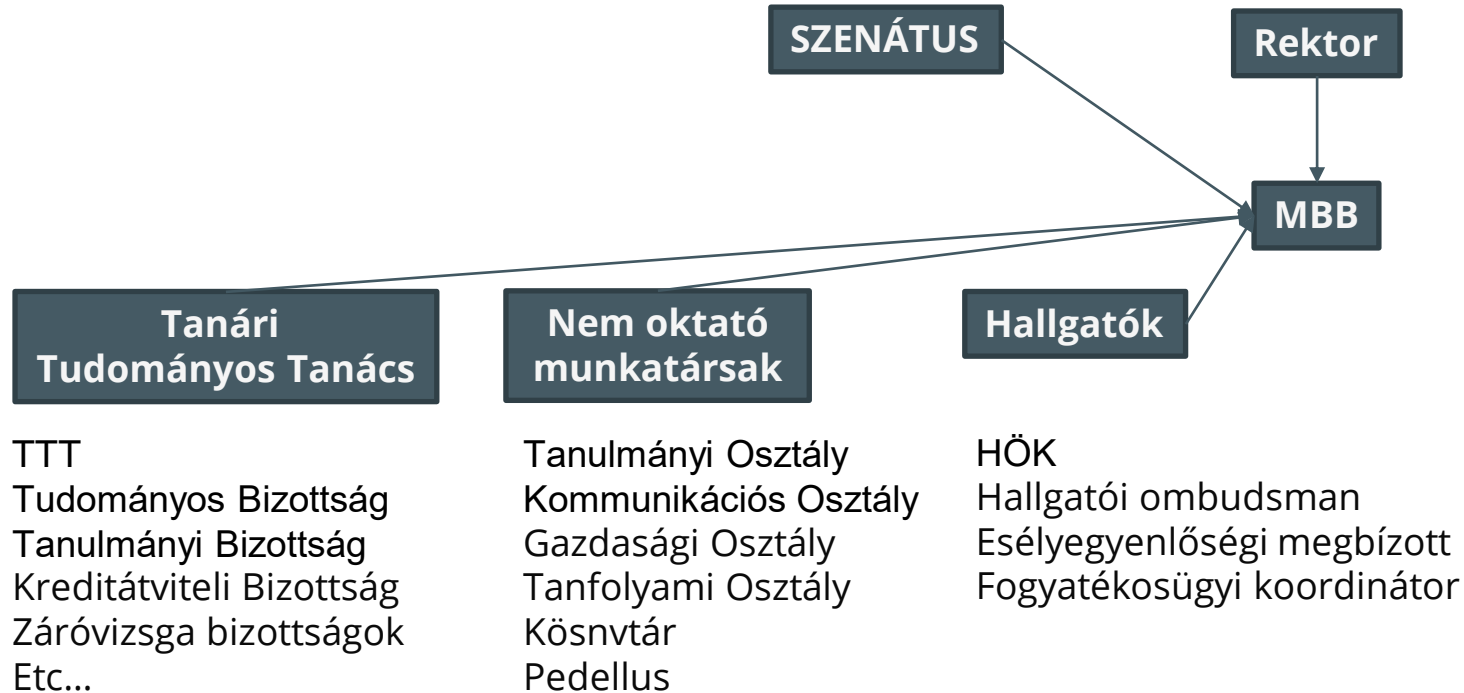




AZ MBB TAGJAI

- Rektor
- Nem oktató munkatársak képviselője
- A TTT által választott képviselő
- A HÖK elnöke

A BHF MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE



A BHF MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

