

## A BHAKTIVEDANTA HITTUDOMÁNYI FŐISKOLA MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola Szenátusa Minőségpolitikájában kinyilvánítja elkötelezettségét a Főiskola képzési programjai és a kiadott oklevelek által képviselt minőség folyamatos fenntartása és fejlesztése iránt.

- A minőségpolitika a Főiskola minőségbiztosítási rendszerének alapját képezi, mely támogatja az akadémiai integritást és szabadságot, valamint az intézmény minden dolgozójának és hallgatójának a felelősségvállalását a minőségbiztosításban; kiáll az intolerancia és a diszkrimináció ellen, továbbá külső érintetteket is bevon a minőségbiztosításba.

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola Minőségpolitikája nemcsak kinyilvánítja a Főiskola vezetőségének és munkatársainak minőség iránti elkötelezettségét a Főiskola külső és belső partnerei felé, hanem elvi keretet kíván adni a főiskolai működés belső szabályozásának alakításához is.

A Szenátus a Főiskola szolgáltatásainak tekintetében a minőséget átfogóan, az alábbiak együttes teljesülésében határozza meg:

- a küldetésnyilatkozatban megjelölt célok megvalósulása;
- partnerei, legfőképpen hallgatói elégedettsége;
- a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közössége igényeinek való megfelelés;
- a felsőoktatási tevékenységre vonatkozó törvényi előírásoknak való megfelelés.

A Főiskola a fenti szempontokat Magyarország törvényeinek és a gaudija-vaisnava hagyomány<sup>1</sup> szellemiségének megfelelően értelmezi, mely utóbbi fő elvei:

- az Isten-központú életvezetés,
- Isten és az élőlények szolgálata,
- olyan alapértékek követése, mint a külső és belső tisztaság, a mértékletesség, együttérzés minden élőlényel, valamint az igazsághoz való hűség, továbbá
- az ISKCON<sup>2</sup> alapítója és a Főiskola névadója, A. C. Bhaktivedanta Swami Prabhupáda által meghatározott irányelvek betartása.

A Főiskola olyan szervezeti és munkakultúra megvalósítását tűzi ki célul, amelyben a minőség és a minőségbiztosítás központi szerepet tölt be. A minőség fenntartása és folyamatos fejlesztése érdekében minőségbiztosítási rendszert épít fel, működtet és fejleszt.

A minőségbiztosítási rendszer kialakításának alapszempontjait az ESG 2015 alábbi sztenderdjei adják:

- **Képzési programok kialakítása** abban a szellemben, hogy ezek elérjék a kitűzött céljaikat, meghatározva bennük az elvárt tanulási eredményeket. A képzési programok a hallgatók számára szakirányú tudást és képességeket is kínálnak, továbbá támogatják

---

<sup>1</sup> A gaudija-vaisnava hagyomány, melybe a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közössége (MKTHK) is tartozik, a hinduizmus vaisnava ágának része.

<sup>2</sup> International Society for Krishna Consciousness, az MKTHK anyaintézménye.

az egyéni fejlődésüket, valamint ösztönzik a kutatást. A programokat az intézmény rendszeresen felülvizsgálja és módosítja.

- **Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés:** A képzési programok megvalósítása során megjelenik a hallgatók tanulási folyamatban való aktív részvételére történő motiválás. A Főiskola oktatói figyelembe veszik az egyéni szükségletek sokféleségét is, a tanulási és tanítási folyamatban többféle pedagógiai módszert alkalmaznak, ezek hatékonyságát rendszeresen értékelik. A hallgatói panaszokat megfelelő módon kezelik.
- **A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése:** Alapelv, hogy a Főiskola részéről a hallgatók tanulmányaikban megkapják a kellő támogatást, és biztosítva vannak a felsőoktatási előrehaladásukhoz szükséges feltételek. A Főiskola következetesen és átlátható módon alkalmazza a felvételi eljárásokat, kritériumokat, valamint a tanulmányok befejeztével a hallgatók megkapják a végzéssel kapcsolatos dokumentumokat.
- **Oktatók:** A Főiskola biztosítja, hogy az oktatók megfelelő kompetenciával rendelkezzenek, továbbá az oktatók kiválasztása és továbbképzése során méltányos és átlátható eljárásokat alkalmaz. Mindemellett az intézmény felelősséggel tartozik a hatékony oktatói munkát biztosító körülmények megteremtéséért is.
- **Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások:** A Főiskola a megfelelő oktatási és tanulási tevékenységekhez többféle, infrastrukturális és humán jellegű háttértámogatást nyújt. A belső minőségbiztosítási rendszer garantálja, hogy mindez hozzáférhető, valamint a hallgatók az ezzel kapcsolatos tájékoztatást megkapják. A szolgáltatásokat nyújtó támogató és adminisztratív személyzet tagjai megfelelő képesítéssel rendelkeznek, valamint lehetőséget kapnak képességeik továbbfejlesztésére.
- **Információkezelés:** A belső minőségbiztosítási rendszer része a programokkal és más tevékenységekkel kapcsolatos hatékony információgyűjtés és adatelemzés. A Főiskola bevonja a hallgatókat, az oktatókat és a nem oktató személyzetet az adatok szolgáltatásába és elemzésébe, valamint az ezekből származó eredményeken alapuló döntéshozatali folyamatokba.
- **Nyilvános információk:** A leendő, a jelenlegi és a végzett hallgatók, valamint a nyilvánosság számára a Főiskola hiteles, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tesz közzé tevékenységéről, benne képzési programjairól.
- A Főiskola támogatja az oktatók és a hallgatók kutatói tevékenységét, melyek eredményei szorosan kapcsolódnak az intézmény minőségbiztosításához.

A minőségbiztosítás kialakításában a Főiskola Szenátusa nem köteleződött el konkrét rendszertípus (pl. ISO, EFQM, TQM stb.) mellett, de ezek egyes, meghatározott elemeit hasznosítja. A Szenátus az előírások, az irányelvek, az ajánlások, a szakirodalom, a szakmai tapasztalat és a jó példák felhasználásával olyan minőségbiztosítás kiépítésére, működtetésére és fejlesztésére törekszik, amely a Főiskola sajátosságaira szabottan, küldetéséhez és egyedi

viszonyaihoz illeszkedve biztosítja a követelmények teljesülését, azaz a minőség hatékony megvalósulását.

Budapest, 2019. július 18.

.....  
rektor  
a Szenátus elnöke