

A BHAKTIVEDANTA HITTUDOMÁNYI FŐISKOLA MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola Szenátusa Minőségpolitikájában kinyilvánítja elkötelezettségét a Főiskola képzési programjai és a kiadott oklevelek által képviselt minőség folyamatos fejlesztése iránt.

A Főiskola Szenátusa elismeri, hogy a képzés és a kiadott oklevelek minősége a Főiskola valamennyi folyamatának, résztevékenységének illetve területének minőségén alapul, így a Szenátus vezetői eszközeivel gondoskodik a minőség fenntartásáról és fejlesztéséről.

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola Minőségpolitikája nemcsak kinyilvánítja a Főiskola vezetőségének minőség iránti elkötelezettségét a Főiskola külső és belső partnerei felé, hanem elvi keretet kíván adni a főiskolai működés belső szabályozásának alakításához is.

A Főiskola szolgáltatása tekintetében a minőséget átfogóan, az alábbiak együttes teljesülésében határozzuk meg:

- küldetésnyilatkozatunkban megjelölt célok megvalósulása;
- partnereink, legfőképpen hallgatóink elégedettsége;
- a Magyarországi Krisna Tudatú Hívők Közössége igényeinek megfelelés;
- az oktatási tevékenységre vonatkozó törvényi előírásoknak való megfelelés.

Olyan szervezeti és munkakultúra megvalósítását tűzzük ki célul, amelyben a minőség és a minőségbiztosítás központi szerepet tölt be a vaisnava kultúra és életszemlélet terjesztésében.

A minőség fenntartása és folyamatos fejlesztése érdekében minőségügyi rendszert építünk ki, működtetünk és rendszeresen fejlesztünk.

Minőségügyi rendszerünk kialakításának alapszemponjtait az ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) koordinálásban kidolgozott, és az Európai Felsőoktatási Térség miniszterei által 2005 májusában Bergenben elfogadott ún. Bergeni dokumentum 2. fejezete 1. részének („Európai sztenderdek és irányelvek a felsőoktatási intézmények belső minőségbiztosítása számára”) alábbi témakörei adják:

- Minőségpolitika, stratégia és minőségügyi eljárások
- Programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése
- A hallgatók értékelése
- Az oktatók minőségének biztosítása
- Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások
- Belső információs rendszer
- Nyilvánosság

A fenti témakörök, valamint az azokhoz kapcsolódó európai szintű és a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (MAB) által kidolgozott irányelvek alapján, minőségügyi rendszerünk keretében kezeljük többek között az alábbiakat:

- a vonatkozó jogszabályok, előírások nyomon követése és kielégítése;
- a minőségpolitika megvalósításának, a megvalósítás figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módjai;

- a minőségpolitikában deklarált szándékok eléréséhez szükséges eszközök, erőforrások, ezen belül kiemelten a személyi, képzettségi feltételek biztosítása;
- a minőségfejlesztési rendszer működését segítő szervezeti struktúra, valamint az egyes szervezeti egységek és munkatársak minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége;
- folyamataink, tevékenységeink azonosítása és dokumentációs rendszer keretében történő szabályozása (minőségügyi kézikönyv, szabályzatok, munkaköri leírások, formalapok stb.);
- rendszeres és tervezett minőségfejlesztés, illetve az ezt előirányzó stratégia;
- hallgatóink és más partnereink bevonása a minőségbiztosításba;
- speciális hallgatói támogatások biztosítása (fogyatékkal élő hallgatók segítése stb.);
- az oktatás és a kutatás főiskolán belüli viszonya.

Minőségbiztosításunk kialakításában figyelembe vesszük a MAB előírásait és ajánlásait. A Szenátus nem köteleződött el konkrét rendszertípus (pl. ISO, EFQM, TQM stb.) mellett, de ezek egyes, meghatározott elemeit hasznosítja.

A Szenátus az előírások, az irányelvek, az ajánlások, a szakirodalom, a szakmai tapasztalat és a jó példák felhasználásával olyan minőségbiztosítás kiépítésére, működtetésére és fejlesztésére törekszik, amely Főiskolánk sajátosságaira szabottan, küldetésünkhöz és egyedi viszonyainkhoz illeszkedve, a szükségtelen formalitások mellőzésével biztosítja a követelmények teljesülését, azaz a minőség hatékony megvalósítását.

Budapest, 2013. december 13.

.....
Rektor
a Szenátus elnöke